

## AANVULLING OVEREENKOMSTIG ART. 13/14 AVG

We verwerken persoonsgegevens die we van u ontvangen als onderdeel van onze zakelijke relatie. Bovendien verwerken we – voor zover nodig voor het verlenen van de service/het uitvoeren van onze contractuele verplichtingen aan u – persoonsgegevens die we ontvangen hebben van andere bedrijven of andere derde partijen (bijv. voor het uitvoeren van bestellingen, het uitvoeren van contracten), of die we op basis van uw toestemming hebben verkregen. Daarnaast verwerken we ook persoonsgegevens, die we rechtmatig verkregen hebben uit openbare bronnen (zoals handelsregister, pers of media) en die we mogen verwerken.

### WE VERWERKEN GEGEVENS VOOR DE VOLGENDE DOELEINDEN:

- Verwerken van aanbiedingen
- Archiveren van de e-mailcommunicatie
- Verwerken van bestellingen (kernactiviteit)
- Leveren van de producten
- Presentatie
- Vorderingen op klanten
- Bijhouden van de registratie van verplichtingen tegenover leveranciers
- Controle gegevensbescherming/gegevensbeveiliging
- Documentatie en opslag van bedrijfsdocumenten
- Inkoop en beschikbaarheid van goederen (kernactiviteit)
- Informatieverstrekking
- Communicatie met de klant
- Werving en selectie
- Audit-proof archivering
- Betaalprocedures

### YOUR TRUSTED PARTNER IN ENDOSCOPY

## DE VOLGENDE CATEGORIEËN PERSOONSgegevens WORDEN DOOR ONS VERWERKT:

<b>Gegevenscategorie</b>	<b>Opgenomen gegevens</b>
• Afwijzing (sollicitatie)	Naam, adres, e-mail, reden van afwijzen
• Bestellingen en besteldocumenten	Opdrachtgever & Opdrachtnemer: naam, adres, handelsnaam, directeur, contactpersoon, vast telefoonnr., nr. mobiele telefoon, datum, soort bestelling
• Opdrachtbevestigingen	Naam en adres opdrachtgever, contactpersoon, naam en adres opdrachtnemer, datum, soort opdracht
• Exportvergunning	Exporteur: naam, adres, handelsnaam, directeur, vast telefoonnr., nr. mobiele telefoon, leveringsdoelstelling, inhoud van de levering, ontvanger, vergunningverlenende autoriteit: adres, contactpersoon
• Bankgegevens	Rekeninghouder, rekeninggegevens (Bank, IBAN, BIC)
• Sollicitatiedossiers	Naam, adres, geboortedatum, opleiding, ervaring, burgerlijke staat, sollicitatiefoto, getuigschriften
• E-mails	Afzender/Ontvanger: voornamen, namen, adressen, telefoonnummers, handelsnamen, directeuren, inschrijvingen handelsregister, rechterlijke bevoegdheid, IP-adressen, verzendtijden en -routes
• Faxen/Telexen (voor zover besteldocumenten)	Afzender, ontvanger, verzendtijden, boekingsinformatie
• Vrachtbrieven	Vervoerder, vracht, verzender, ontvanger
• Contactgegevens	Naam, adressen, vast telefoonnr., e-mail, fax, nr. mobiele telefoon, bankgegevens, geboortedatum
• Leveringsbonnen	Naam klant, adres klant, contactpersoon, datum, inhoud van de levering
• Aanmaningen en aanmaningsdocumenten	Klantgegevens (naam, voornaam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, bankcode, bank, openstaande betalingen)

### YOUR TRUSTED PARTNER IN ENDOSCOPY

- Loggegevens (Firewall) IP-adres, hostnaam, informatie over tijd, ontvangen/verstuurde pakketten
- Protocolgegevens (Internet) IP-adres, hostnaam, referrer, user-agent
- Protocolgegevens (Klachten) Procedure, datum, status
- Protocolgegevens (Website) IP-adres, hostnaam, referrer, user-agent
- Rekeningen Naam klant, adres klant, factuurnummer, factuurdatum, factuurbedrag
- Telefoongegevens Eigenaar verbinding, telefoonnummer, gekozen nummer, tijdsduur verbinding
- Bewijs van telefoonkosten (geen boekingsbasis) Eigenaar verbinding, telefoonnummers, tijdsduur gesprek
- Planningsystemen Afspraken klant, naam klant, bezettingsgraad, beschikbaarheid, bezettingsgraad, beschikbaarheid, machines, datum
- Verzend- en vrachtdocumenten Verzender & Ontvanger (naam, adres, handelsnaam), datum, vervoerder
- Contracten (als boekingsdocument 10 jaar) Contractpartijen (naam, adres, handelsnaam, directeur, rechterlijke bevoegdheid), datum, rekeninggegevens (bank, banknummer, rekeningnummer)
- Betalingsopdrachten Naam klant, klantaccountinformatie

## YOUR TRUSTED PARTNER IN ENDOSCOPY

## ONTVANGERS OF CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS WAARVAN DE PERSOONSgegevens OPENBAAR ZIJN GEMAAKT OF NOG GEMAAKT ZULLEN WORDEN, MET NAME AAN ONTVANGERS IN DERDE LANDEN OF AAN INTERNATIONALE ORGANISATIES:

- Advocaten
- Opdrachtgevers
- Verzuimverzekering
- Bankinstellingen
- Autoriteiten
- Dienstverleners/Adviseurs
- Specialistische afdelingen
- Belastingdienst
- Verzenddienstverleners/Expediteurs
- Creditcardaanbieders
- Belastingadviseurs en accountants
- Providers/Internet
- Providers/Telecomaanbieders

### YOUR TRUSTED PARTNER IN ENDOSCOPY

## DE GEPLANDE TIJDSDUUR DAT DE PERSOONSgegevens WORDEN OPGESLAGEN OF, INDIEN NIET MOGELIJK, DE CRITERIA VOOR HET BEPALEN VAN DEZE TIJDSDUUR:

<b>Gegevenscategorie</b>	<b>Standaard verwijderingstermijn</b>
• Afwijzingsmelding (sollicitatie)	6 maanden na negatieve beslissing (Rechtsbescherming AGG)
• Opdracht- en besteldocumenten	6 jaar
• Exportvergunning	6 jaar
• Exportdocumenten	6 jaar
• Bankafschriften	10 jaar
• Bankgegevens	10 jaar
• Boekingsprotocol (EDV)	10 jaar
• E-mails	6 jaar
• Faxen/Telexen (voor zover besteldocumenten)	10 jaar
• Vrachtbrieven	6 jaar
• Klantgegevens	2 jaar/Onmiddellijk na intrekking
• Klantgegevens	5 jaar na einde klantstatus
• Aanmaningen en aanmaningsdocumenten	6 jaar
• Protocolgegevens (Firewall)	24 uur
• Protocolgegevens (Internet)	24 uur
• Protocolgegevens (Website)	IP-adressen 30 dagen
• Rekeningen	10 jaar

### YOUR TRUSTED PARTNER IN ENDOSCOPY

- Reiskostenoverzicht 10 jaar
- Telefoongegevens Een week
- Bewijs van telefoonkosten (geen boekingsbasis) 6 jaar
- Planningsystemen 6 jaar
- Verzend- en vrachtdocumenten 6 jaar
- Contracten (als boekingsdocument 10 jaar) 6 jaar
- Betalingsopdrachten 10 jaar

### DE HERKOMST VAN DE GEGEVENS:

- Website
- Informatie verstrekt door de klant, leverancier, aanvrager
- Persoonlijk contact tijdens regionale evenementen en trainingen
- OPENBARE bronnen, bijv. handelsregister, pers of media

### U HEEFT OP ELK MOMENT HET RECHT VAN:

- rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens, als deze niet-ontvankelijk of onjuist zijn,
- beperking van de verwerking, als u twijfelt aan de nauwkeurigheid van de gegevens, of als de gegevens niet verwijderd mogen worden,
- bezwaar tegen deze verwerking en
- Informatie over degenen die uw gegevens ontvangen.

Worden persoonsgegevens overgedragen aan een derde land of aan een internationale organisatie, dan heeft u recht op informatie over de waarborgen voor gegevensbescherming in verband met de overdracht.

### YOUR TRUSTED PARTNER IN ENDOSCOPY

## NEEMT U IN DERGELIJKE GEVALLEN CONTACT OP MET HET VOLGENDE ADRES:

### **U heeft het recht om een klacht in te dienen bij onze functionaris voor gegevensbescherming:**

**Naam:** MMSystem Service  
De heer Marc Mätzig

**Postadres:** Neukuchhausen 42; 42349 Wuppertal

**E-mail:** dsb@edsbonline.eu

### **en/of bij de toezichtsautoriteit:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
<https://www.lidi.nrw.de>  
Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10

of op juridische ondersteuning, als u denkt dat u onvolledige of onjuist bent geïnformeerd.

## **YOUR TRUSTED PARTNER IN ENDOSCOPY**